

RECEIVED

OCT 31 2013

FCC-Competition Policy Division

Received & Inspected

OCT 28 2013

FCC Mail Room

Alexis O. Tirado Rivera, Ph D
Guayama, Puerto Rico

22 de octubre de 2013

Federal Communications Commissions
Wireline Competition Bureau
Competition Policy Division
Washington, DC 20554

RE: "Sección 63.71 Solicitud de Puerto Rico Telephone Company, Inc. d/b/a Claro

Estimados señores:

Con fecha del 7 de octubre de 2013, recibí una carta de la Compañía Claro de Puerto Rico, donde informa que han radicado una petición para discontinuar los servicios de PhoneMax a partir del 7 de noviembre de 2013. Dicha carta, la recibí el 11 de octubre de 2013. Quiero expresar mi objeción a que se elimine dicho servicio, ya que el mismo no conlleva ningún tipo de cargo económico adicional a dicha compañía. Máxime, este servicio es por Internet, por lo que no requiere mantenimiento de líneas ni mucho menos, otros servicios que por lo regular hubiese sido parte de los servicios alámbricos.

Actualmente en Puerto Rico las compañías de teléfonos celulares tienen sus tarifas fijas. Al igual que la Compañía inalámbrica Claro tiene tarifas fijas, especialmente de Larga Distancia a Estados Unidos, que la misma ronda en casi 10 centavos el minuto, resultando en un costo oneroso para el consumidor. El servicio de PhoneMax es gratuito, excepto los 5 centavos de llamadas a Larga Distancia a los Estados Unidos. Para los que tenemos internet, esto es un resuelve extraordinario, y nos ayuda grandemente a adelantar la comunicación especialmente a Estados Unidos. En mi caso, ante la ausencia en mi comunidad de un servicio de Cable TV con internet y telefonía incluida, este servicio me facilita enormemente la comunicación intraisla y hacia el exterior utilizando el mismo. Dicha solicitud violenta el contrato firmado en el año 2006 entre la Compañía Telefónica Puerto Rico Telephone Company y este usuario, que estipulaba que el servicio sería de por vida e ilimitado.

Por lo antes expuesto, solicito a la Federal Communications Commission que deniegue dicha solicitud y obligue a la Compañía Claro de Puerto Rico a continuar con dicho servicio de PhoneMax a aquellos clientes, que como mi caso, no contamos con otra compañía que pueda ofrecer dicho servicio a tarifas fijas bajas como es el caso que nos ocupa, y además, que ha mediado un contrato donde estipula dicho servicio, que no le cuesta ni un solo centavo a dicha compañía, ya que se utiliza la red de internet con un número fijo.

Por lo antes expuesto me opongo tenazmente a que a dicha Compañía se le provea el permiso para discontinuar el servicio PhoneMax y, por consiguiente, la obligue a continuar brindando el mismo.

Sin otro particular al que referirme, quedo de ustedes.

Cordialmente,



ALEXIS O. TIRADO RIVERA, Ph D.